

Algemene voorwaarden

Zodra u een fotoshoot boekt, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Lees deze voorwaarden daarom goed door.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van FotografiebyKimberly. Bij het afnemen van producten of diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u vragen of opmerkingen over deze voorwaarden dan kunt u schriftelijk en voorafgaand aan de fotoshoot contact opnemen met FotografiebyKimberly. De fotograaf behoudt het recht informatie op wat betreft tarieven en regels ten alle tijden aan te passen.

Privacy / Persoonsgegevens

Alle klant gegevens (email/adres of telefoonnummer) worden slechts gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen voor bestellingen. De klant gegevens worden door Fotografiebykimberly nooit ter beschikking gesteld aan derden. Voorafgaande de shoot vraag ik jullie om een toestemmingsformulier te ondertekenen voor het wel of niet delen van de beelden op mijn social media.

Betalingen

Bij akkoord voor de fotoshoot dient u een aanbetaling te doen. Dit is altijd een klein bedrag van de totaal prijs. Deze aanbetaling dient altijd binnen 5 dagen na verzenden van de factuur voldaan te worden. De overige betaling dient altijd voor de fotoshoot voldaan te worden. De klant ontvangt de foto's nadat er volledig betaald is. De fotoshoot met bijbehorende foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is volledige teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.



Fotoreportages/ Levering

U kiest voor een bepaalde fotograaf, omdat de stijl/werkwijze van deze fotograaf u aanspreekt. Iedere fotoshoot wordt met veel zorg uitgezocht en bewerkt. Foto's die u niet ontvangt zijn dubbel geweest of hebben de selectie van FotografiebyKimberly niet doorstaan. Op deze foto's kunt u geen beroep doen. Voor de fotoshoot wordt een afspraak gemaakt die voor de fotografe en de klant beiden schikt. Voor het leveren van de foto's hanteert FotografiebyKimberly 3 tot 4 weken. Mocht dit om wat voor reden niet haalbaar zijn laat ik dit weten. Het leveren van de foto's gaat middels een online galerij welke alleen voor de klant beschikbaar is en met wie de klant dit zelf deelt. Na het leveren van de foto's is FotografiebyKimberly niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's. Tip: Sla de foto's op meerdere locaties op zodat u altijd een back-up heeft.

Auteursrecht & bewerken van foto's

Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten bij de fotograaf. U koopt een digitale foto, niet de rechten van de foto. Indien u een foto wil gebruiken voor commerciële doeleinden dient u altijd voorafgaand schriftelijk toestemming te vragen aan FotografiebyKimberly. Het online plaatsen op social media is uitsluitend toegestaan mits er naamsvermelding wordt gebruikt. Dit kan onder de naam @fotografiebykimberly Het is niet toegestaan foto's anders te bewerken/uit te snijden dan FotografiebyKimberly heeft gedaan. (Denk hierbij aan Instagram/ Facebook filters). Dit omdat dit ten koste gaat van de kwaliteit en dit geen goede reclame is voor mijn bedrijf.



Boeking en/ Annuleringen

Een fotoshoot boeken kan per email. Het boeken van een fotoshoot is niet geheel vrijblijvend. Indien een boeking door de klant wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terug betaald. Dit is voor het vrijhouden van de geplande datum, het administratieve werk en de financiële schade die FotografiebyKimberly oploopt. Wanneer FotografiebyKimberly niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u wel recht op terug betaling. FotografiebyKimberly is niet verantwoordelijk voor een andere fotograaf, maar kan hierin wel advies geven. Bij annulering door de klant 7 dagen voor de fotoshoot wordt 50% van de factuur in rekening gebracht. Bij annulering door de klant minder dan 24 uur voor de afgesproken datum wordt 100% van de factuur in rekening gebracht. De dagen die daar tussen vallen worden 75% van de factuur in rekening gebracht. Houdt er rekening mee dat we afhankelijk zijn van het weer. De week voorafgaande je/jullie shoot hou ik het weer al nauwlettend in de gaten. Dit kan tot 24 uur van tevoren vanwege slecht weer opnieuw ingepland worden.

Cadeaubon

U kunt een cadeaubon afnemen bij FotografiebyKimberly voor een eigen te bepalen bedrag. De cadeaubon dient altijd vooraf volledig betaald te worden na ontvangen van het bedrag wordt de cadeaubon per post verstuurd of het kan worden opgehaald. Een cadeaubon is één jaar geldig. Een cadeaubon is niet te retourneren. Prijswijzigingen van fotoshoots zijn voorbehouden.



Klachten / Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

Klachten betreffende het geleverde werk dienen binnen vier dagen na levering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. De klant kies voor de stijl/werkwijze van FotografiebyKimberly, klachten over de stijl/werkwijze acht zij daarom hierdoor ongegrond. FotografiebyKimberly is niet aansprakelijk voor het mislukken van foto's door kleding, make-up of andere uiterlijke kenmerken of keuzes van de klant. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook. U bent tijdens de fotoshoot zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf. Deelname aan een fotoshoot bij FotografiebyKimberly is volledig op uw eigen risico.

