

ALGEMENE VOORWAARDEN – FotografiebyKimberly

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van FotografiebyKimberly. Door het boeken van een fotoshoot of het afnemen van producten of diensten gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Voor vragen over deze voorwaarden kunt u voorafgaand aan de fotoshoot schriftelijk contact opnemen. FotografiebyKimberly behoudt het recht tarieven, informatie en voorwaarden op elk moment te wijzigen.

1. Privacy & Persoonsgegevens

1.1 FotografiebyKimberly verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en afronden van een opdracht.

1.2 Persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

1.3 Na de fotoshoot wordt de klant gevraagd een toestemmingsformulier te ondertekenen voor het wel of niet delen van de foto's op social media. Zonder toestemming worden foto's niet gepubliceerd.



2. Betalingen

2.1 Bij akkoord voor de fotoshoot is een aanbetaling verplicht. Deze dient binnen 7 dagen na factuurdatum voldaan te worden.

2.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk direct na de fotoshoot betaald te worden.

2.3 Foto's worden pas geleverd nadat het volledige bedrag is ontvangen.

2.4 Aangezien de fotoshoot een persoonlijk product/dienst op maat is, vindt geen restitutie plaats.

2.5 Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt eerst een betalingsherinnering verstuurd. Indien betaling alsnog uitblijft, kan FotografiebyKimberly een incassobureau inschakelen. Alle bijkomende (buiten)gerechtelijke en administratieve kosten zijn volledig voor rekening van de klant.

2.6 Bij wanbetaling behoudt FotografiebyKimberly het recht om afspraken te annuleren en foto's niet te leveren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.



3. Fotoreportage & Levering

3.1 U kiest FotografiebyKimberly wegens de herkenbare stijl. Klachten over stijl, kleurgebruik of artistieke keuzes zijn daarom niet geldig.

3.2 De selectie en nabewerking van foto's wordt uitsluitend door de fotograaf bepaald. Niet-geleverde beelden worden niet vrijgegeven.

3.3 De levertijd bedraagt 3 tot 4 weken, tenzij anders overeengekomen. Bij vertraging wordt dit tijdig gecommuniceerd.

3.4 Foto's worden geleverd via een digitale galerij die 2 maanden toegankelijk blijft.

3.5 Na deze periode is FotografiebyKimberly niet verantwoordelijk voor het opnieuw beschikbaar stellen van foto's. De klant dient zelf back-ups te maken.

3.6 FotografiebyKimberly doet met alle liefde, aandacht en professionaliteit haar uiterste best om alle belangrijke momenten zo mooi mogelijk vast te leggen. Echter kan niet worden gegarandeerd dat ieder moment of iedere situatie wordt vastgelegd of dat elke foto volledig aan wensen voldoet. De fotograaf heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.



4. Auteursrecht & Gebruiksrecht

4.1 Alle foto's zijn beschermd door de Auteurswet. Het auteursrecht ligt volledig bij FotografiebyKimberly.

4.2 De klant krijgt een persoonlijk, niet-commercieel gebruiksrecht.

4.3 Voor commerciële of zakelijke toepassing is vooraf schriftelijke toestemming vereist.

4.4 Bij online publicatie is naamsvermelding verplicht: @fotografiebykimberly

4.5 Foto's mogen niet worden bewerkt, gecropt of van filters worden voorzien die afwijken van de originele bewerking.

4.6 Het doorgeven, doorverkopen of gebruik door derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

5. Boeking & Annuleringen

5.1 Een boeking via e-mail is bindend.

5.2 De aanbetaling wordt bij annulering door de klant nooit gerestitueerd.

5.3 Annuleringskosten:

- 7 dagen of meer vóór de shoot: 50% van de totaalprijs
- Tussen 24 uur en 7 dagen: 75%
- Binnen 24 uur: 100%

5.4 Bij overmacht aan de zijde van de fotograaf wordt een nieuwe datum gepland of vindt volledige restitutie plaats.

5.5 Weersafhankelijkheid kan ertoe leiden dat een shoot tot 24 uur vooraf kosteloos wordt verplaatst.

6. Cadeaubonnen

6.1 Cadeaubonnen moeten vooraf volledig betaald worden.

6.2 Ze kunnen worden opgehaald of per post verzonden.

6.3 De geldigheid is 1 jaar.

6.4 Cadeaubonnen worden niet gerestitueerd.

6.5 Prijswijzigingen blijven voorbehouden.

7. Klachten

7.1 Klachten dienen binnen 4 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

7.2 Klachten over stijl vallen buiten de aansprakelijkheid.

8. Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

8.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, make-up of andere factoren die de foto's beïnvloeden.

8.2 Deelname aan de fotoshoot gebeurt volledig op eigen risico.

8.3 Schade aan eigendommen van de klant of derden kan niet verhaald worden op de fotograaf.

8.4 Ouders zijn verantwoordelijk voor kinderen tijdens de shoot.



9. Overige Bepalingen

9.1 De fotograaf kan de fotoshoot beëindigen bij onveilig of ongepast gedrag. Restitutie vindt niet plaats.

9.2 Het maken van eigen foto's of video's is alleen toegestaan na toestemming.

9.3 Op alle diensten van FotografiebyKimberly is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden volgens de Nederlandse wet behandeld.

10. Dataverlies & Technische Storingen

10.1 Ondanks zorgvuldig back-upbeheer kan dataverlies ontstaan door o.a. defecte apparatuur, beschadigde opslagmedia, technische storingen of diefstal.

10.2 Indien foto's vóór levering verloren gaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het terugbetalen van het reeds betaalde bedrag.

10.3 Indien mogelijk wordt kosteloos een nieuwe shoot ingepland.

10.4 Extra kosten zoals kleding, locatiehuur of visagie worden niet vergoed.

10.5 Na levering is de klant zelf verantwoordelijk voor het bewaren en back-uppen van bestanden.

